

wisit >> **webbased information system - integrating technology**

wisit >> **offene Software-Lösung für Netzwerkstrukturen - Eine Dimension mehr!**

wisit eignet sich besonders für Unternehmen, die serviceintensive Produkte herstellen, installieren, vertreiben oder allein für deren Service verantwortlich sind. wisit ist eine Informations-Plattform, mit der Geschäftsprozesse gemäß dem Internet-Prinzip ortsunabhängig und unternehmensübergreifend verbunden und unterstützt werden können. Die relevanten Bereiche des Intranet werden sicher mit dem Extranet verknüpft. Insgesamt gewährleistet wisit dem Anwender die schnelle Zufriedenstellung seiner Kunden.

wisit >> **schafft zufriedenerere Kunden**

wisit ist ein Enterprise-Resource-Planning-System (kurz: ERP-System), das die Abbildung und Koordination komplexer Leistungsprozesse über die gesamte Wertschöpfungskette ermöglicht. Ab dem Beginn eines Leistungsprozesses - inklusive des damit verbundenen oder nachfolgenden Service-Handlings (Vertrieb, Transport, Logistik, Wartung, Zubehörfragen, Upgrade u.s.w.) - stehen alle relevanten Informationen für die Prozess-Steuerung zur Verfügung.

wisit >> **die verbindende Informations-Plattform**

Ehemals getrennte Teile eines Prozesses werden miteinander verknüpft. Reibungsverluste durch Schnittstellen oder Brüche in den Prozessen und zwischen den einzelnen internen oder externen Beteiligten/ Partner der Wertschöpfungskette lassen sich überwinden: Die Prozesse können durch die informatorische Vernetzung besser, schneller, letztlich kostengünstiger ablaufen.

wisit >> **bietet die Chance zur Prozess-Optimierung**

Durch die vorgehende Abbildung von Prozessen können schnell und einfach Kundenlösungen gefunden werden: Klare und eindeutige Entscheidungsbaumstrukturen unterstützen im Falle einer Kundenanfrage bspw. bereits eine Service-Hotline bei der zielgerichteten Hinführung auf die beste Lösung. Ressourceneinsätze und Service-Level-Agreements sind punktgenau steuer- und nachvollziehbar.

### **wisit >> erzeugt Mehrwerte auf weiteren Ebenen**

Die Basis von wisit bildet eine umfassende Auftragsverfolgung mit Meldestufen. Integrierte Projekt-Management-Funktionalitäten helfen bei der Prozessabwicklung. Einem Anwender werden status- und gruppenabhängig allein die für ihn relevanten Informationen zugänglich gemacht. Es können unterschiedliche Wirtschaftskreisläufe - z.B. in verschiedenen Ländern - abgebildet werden.

Durch die systematische Informationsgewinnung erleichtert wisit die Einbindung des Kunden bei der Generierung der Kundenlösung (Customer Integration).

wisit kann über die bestmögliche Zufriedenstellung des Kunden hinaus die Kundenorientierung bzw. die Kundenbindung (d.h. das Customer Relationship Management, kurz CRM) unterstützen. Dies ist aufgrund der vollständigen Erfassung aller Kundendaten und -kontakte möglich.

Mit wisit lassen sich erhebliche kundenorientierte Prozessverbesserungen sowie Kosteneinsparungen verwirklichen.

wisit funktioniert als eine Intranet-/ Extranet-Informationen-Lösung und basiert auf PHP und MySQL. Der modulare und offene Aufbau ermöglicht eine schnelle Integration und gesicherte Weiterentwicklung.

wisit wird bspw. von einem in seinem Markt führenden Unternehmen (100%ige Tochter der Deutsche Bank AG) eingesetzt und koordiniert konzernübergreifend Installation, Wartung und den intensiven Service des POS-Terminal-Geschäftes.

Die Version 2.0 von wisit zeichnet sich durch folgende Punkte aus:

- >> Ortsunabhängigkeit, da komplett web-basiert (keine Client-Software notwendig), gemäß dem Internetprinzip:  
Der berechtigte User kann zu jeder Zeit, von jedem internetfähigen Rechner aus zugreifen.\*
- >> Lückenloses Auftragstracking
- >> Zentralisierte Stammdatenverwaltung
- >> Reporterstellung (Kompatibilität mit MS-Excel)
- >> User- und/oder gruppenbezogene Privilegienverwaltung
  - >> Gruppen sowie Benutzerkreise sind unabhängig und lassen sich samt ihrer jeweiligen Zugriffsprivilegien frei anlegen
- >> Mehrsprachigkeit auf Userebene
- >> User- und gruppenbezogener Downloadbereich (z.B. Softwareupdate für Kunden)
- >> Online-Hilfe

Weitere Optionen:

- >> Userfreundlicher Knowledge-Bot als Erweiterung der Hilfsfunktionen
- >> Prozessbezogene Statusabfrage per SMS
- >> Erweiterter Datenimport
- >> Integration von e-Shop-Funktionen
- >> PDF-Datenexport (Acrobat Reader)
- >> Kommunikation per FAX und/oder Voice
- >> Weitergehende statistische Auswertungen (Controlling)
- >> Location Based Services
- >> PDA-Anbindung

\* Es besteht die Möglichkeit, das System in Verbindung mit Chipkartenlesern der Klasse 3 im High-Security-Bereich einzusetzen. Die vorteilhafte Ortsunabhängigkeit von wisit wird dadurch natürlich eingeschränkt.